

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Карелия «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Педагогического совета

Протокол № 5  
от «17» апреля 2024 г.

Председатель \_\_\_\_\_  
И.Е.И. Аксентьева



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность дисциплины:  
**34.02.01 Сестринское дело**  
очно-заочная форма обучения

Индекс дисциплины:  
**ОП.09**

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело, утвержденным Приказом Министерства просвещения России от 04.07.2022 № 527 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело» (далее — ФГОС СПО).

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Психология общения составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства просвещения России от 04.07.2022 № 527 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2022 № 69452).

**Организация-разработчик:** ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж»

**Разработчик:** Павлова Валентина Валерьевна, преподаватель

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ _____ | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ _____                 | 8  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ _____                     | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ _____ | 14 |

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06., ОК 07., ОК 09

## **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК, ПК и ЛР

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы

бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 2.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящимся в его распоряжении медицинским персоналом

ПК 3.1. Консультировать население по вопросам профилактики заболеваний

ПК 3.2. Пропагандировать здоровый образ жизни

ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения

ПК 4.1. Проводить оценку состояния пациента

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом

ПК 4.4. Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных

этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.

Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в

работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР 16. Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 17. Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

| <b>Код ПК, ОК</b>                                                                                                                                                                                | <b>Умения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Знания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01,<br>ОК 02,<br>ОК 04,<br>ОК 05,<br>ОК 06,<br>ОК 07,<br>ОК09.<br>ПК 2.3.<br>ПК 3.1.<br>ПК3.2.<br>ПК.3.3.<br>ПК.4.1.<br>ПК.4.3.<br>ПК.4.4.<br>ЛР 7<br>ЛР 8<br>ЛР 9<br>ЛР 14<br>ЛР 16<br>ЛР 17 | <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li><li>- анализировать особенности собственной личности и особенности партнёра по общению;</li><li>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li><li>- уметь применять правила позитивного мышления;</li><li>- уметь применять вербальные и невербальные средства коммуникации;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- основные положения современных психологических теорий личности и их значение для психологии общения;</li><li>- специфика и структура делового общения;</li><li>- правила деловой коммуникации по телефону;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- источники, причины,</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь применять техники активного слушания;</li> <li>- уметь дифференцировать мимические реакции и жесты собеседника, а также вербальные сигналы при организации коммуникативного процесса;</li> <li>- уметь устанавливать обратную связь с собеседником,</li> <li>- уметь учитывать компоненты невербальной системы в деловом общении;</li> <li>- уметь выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации,</li> <li>- уметь использовать правила аргументации в деловом общении.</li> </ul> | <p>виды и способы профилактики и разрешения конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные правила ориентации в пространстве и дистанции в общении;</li> <li>- основные способы защиты от манипуляций;</li> <li>- проявление барьеров в общении.</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                      | <b>Объем в часах</b> |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>      |                      |
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                   | <b>32</b>            |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>        | <b>16</b>            |
| в т.ч.                                                         |                      |
| <b>Основное содержание</b>                                     |                      |
| <i>теоретическое обучение</i>                                  | 8                    |
| <i>практические занятия</i>                                    | 8                    |
| <i>Самостоятельная работа</i>                                  | 16                   |
| <b>Промежуточная аттестация — в форме текущей успеваемости</b> |                      |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                           | Содержание учебного материала<br>(лекции, лабораторные работы и практические занятия,<br>самостоятельная работа обучающихся)                                                                                                | Объем часов | Коды ОК, ПК и ЛР, формированию которых способствует элемент РП                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                     | 2                                                                                                                                                                                                                           | 3           | 4                                                                                                                                 |
| <b>Тема 1.1.<br/>Профессиональное общение медицинского работника.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                        | 2           | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09, ПК 3.2 ПК 3.1, ПК 4.3, ПК 4.4 ЛР 1 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 4 ЛР 5 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 10 |
|                                                                       | Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Структура общения. Классификация общения. Функции и уровни общения. Этические нормы общения и принципы поведения в медицинской практике. |             |                                                                                                                                   |
|                                                                       | <b>Семинарско-практическое занятие</b><br>Отработка навыков делового общения (деловая беседа, публичное выступление, телефонный разговор).                                                                                  | 2           |                                                                                                                                   |
|                                                                       | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Подготовка публичного выступления.                                                                                                                                             | 4           |                                                                                                                                   |
| <b>Тема 1.2.<br/>Общение как обмен информацией.</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                        | 2           | ОК 01, ОК 04, ОК 06 ПК 3.1, ПК 3.2 ЛР 1 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 4 ЛР 5 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 10                                             |
|                                                                       | Коммуникативная сторона общения. Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность». Вербальная и невербальная коммуникация. Специфика межличностной коммуникации. Основные составляющие коммуникативного процесса.   |             |                                                                                                                                   |
|                                                                       | <b>Семинарско-практическое занятие</b><br>Развитие навыков коммуникации в диаде «медицинская сестра-пациент»                                                                                                                | 2           |                                                                                                                                   |
|                                                                       | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Отработка навыков активного, пассивного и эмпатического слушания.<br>Выполнение творческой работы «Типы собеседников»                                                          | 2<br>2      |                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 1.3.</b><br><b>Общение как межличностное взаимодействие.</b><br><b>Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>Интерактивная сторона общения. Понятие межличностного взаимодействия. Виды и формы контактного взаимодействия. Организация основных форм общения в медицинской практике. Деструктивное межличностное взаимодействие.<br>Перцептивная сторона общения. Понятие социального восприятия. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты восприятия. Ведущая репрезентативная система. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. | 2              | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09 ПК 2.3 ПК 4.1<br>ЛР 7, ЛР 16                                         |
|                                                                                                                                      | <b>Семинарско-практическое занятие</b><br>Развитие навыков восприятия и понимания собеседника. Моделирование ролевых ситуаций взаимодействия в медицинской практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2              |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Выполнение упражнений по образцу (отработка навыков определения ведущей репрезентативной системы собеседника).<br>Решение ситуационных задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2<br>2         |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                      |
| <b>Тема 1.4.</b><br><b>Конфликты в профессиональной деятельности.</b>                                                                | <b>Содержание учебного материала</b><br><b>Семинарско-практическое занятие</b><br>Понятия «конфликт». Функции и виды конфликта. Поведенческие реакции, предрасполагающие к возникновению: конфликта. Пути решения конфликтных ситуаций.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2              | ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09 ПК 3.3, ПК 4.3<br>ЛР 1 ЛР 2 ЛР 3 ЛР 4 ЛР 5 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 9 ЛР 10 |
|                                                                                                                                      | <b>Семинарско-практическое занятие</b><br>Решение конфликтных ситуаций в медицинской практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2              |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Решение ситуационных задач.<br>Диагностика по психологическим методикам. Выполнение упражнений по образцу (отработка практических навыков бесконфликтного общения).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2<br>2         |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      | <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>32 часа</b> |                                                                                                                      |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### **Оборудование кабинета:**

Наглядные средства обучения:

компьютерные презентации,

методические разработки,

учебно-тематические видеосюжеты.

Технические средства обучения: компьютер, проектор мультимедиа.

#### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:.**

##### **Основные источники:**

1. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с.: ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>.
2. Жарова, М. Н. Психология общения: учебник / М. Н. Жарова. - Москва: ИЦ "Академия", 2021. - 253 с. - (Профессиональное образование).
3. Островская И. В. Психология [Электронный ресурс] / И. В. Островская. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020 // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444634.html>.
4. Островская, И. В. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник / Островская И. В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 192 с. // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>.
5. Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Изд. 2-е, перераб. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. - 383 с. // ЭБС "Консультант

студента" [сайт]. - URL:  
<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html>.

**Дополнительные источники:**

1. Аванесьянц, Э.М. Психология и сестринский процесс: учебник/ Э.М. Аванесьянц. - Москва: АНМИ, 2002. - 86с.
2. Косенко, В. Г. Медицинская психология для медсестер и фельдшеров: учебник / В. Г. Косенко, Л.Ф. Смоленко, Т.А.Чебуракова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 416 с.
3. Кирпиченко, А.А. Основы медицинской психологии и коммуникации / А. А. Кирпиченко, Б.Б. Ладик, А.А. Пашков. - Мн.: Высшая школа, 2004.-174с.
4. Лакосина, Н.Д. Клиническая психология [Текст] / Н.Д. Лакосина, И.И. Сергеев, О.Ф. Панкова. - Москва: МЕДпресс-информ, 2005. - 416с.
5. Панфилова А.П. психология общения : учебник для студ.учреждений сред.проф.образования / А.П. Панфилова. – 2 изд., - Москва: Издательский центр «Академия», 2014. - 368 с.
6. Полянцева, О. И. Психология: / О.И. Полянцева.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. - 431с.
7. Спринц, А.М. Медицинская психология с элементами общей психологии специальностей: учебник /А.М. Спринц. – Санкт-Петербург: СпецЛит, 2016. – 445 с.
8. Творогова, Н.Д., Медицинская психология. [Рабочая тетрадь]: / Н.Д. Творогова, К.В. Кулешова. – Москва: МЗ РФ, 2002.
9. Творогова, Н.Д. Психология: учебник/ Н.Д. Творогова. – Москва: ВУНМЦ: 1998.- 374с.
10. Творогова, Н. Д. Введение в психологию [Рабочая тетрадь] / Н.Д. Творогова, И.Б. Ханина. - Москва: МЗ РФ, 1999.
11. Творогова Н.Д. Деловое общение (для учащихся медучилищ). Рабочая тетрадь. – Москва: МЗ РФ, 2001.

12. Шкуренко, Д. А. Общая и медицинская психология: учебник/ Д. А. Шкуренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 352 с.

**Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.edu.ru> – Российский образовательный портал;
2. [www.UniverTV.ru](http://www.UniverTV.ru) – Образовательный видеопортал;
3. <http://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека;
4. <http://azps.ru/handbook/k/koif429.html> – сайт «Психология»;
5. <http://conflictology.ru/index.php/conflict> – сайт «Конфликтология»;

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе и по итогам выполнения обучающимися предусмотренных настоящей программой видов учебной деятельности.

Результаты обучения, критерии и методы оценки по дисциплине «Психология общения»

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Методы и критерии оценивания оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>-основные положения современных психологических теорий личности и их значение для психологии общения;</li> <li>- специфика и структура делового общения;</li> <li>- правила деловой коммуникации по телефону;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>-виды социальных взаимодействий;</li> <li>-механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы профилактики и разрешения конфликтов;</li> <li>- основные правила ориентации в пространстве и дистанции в общении;</li> <li>- основные способы защиты от манипуляций;</li> <li>- проявление барьеров в общении.</li> </ul> | <p>Текущий контроль по каждой теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменный опрос,</li> <li>- устный опрос,</li> <li>- решение ситуационных задач,</li> <li>- тест,</li> <li>- контроль выполнения практического задания,</li> <li>- контроль качества представленного сообщения.</li> </ul> <p>Методы: оценка результатов выполнения практической работы и экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы, активность участия в обсуждении проблемных вопросов, ситуаций, деловой игре.</p> |
| <b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- анализировать особенности собственной личности и особенности партнёра по общению;</li> <li>- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- уметь применять правила позитивного мышления;</li> <li>-уметь применять вербальные и</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результатов представления материалов (сообщения, презентации) по теме;</li> <li>- оценка результатов выполнения практической работы;</li> <li>- экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы,</li> <li>- активность участия в обсуждении проблемных вопросов, ситуаций, деловой игре.</li> </ul>                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>невербальные средства коммуникации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь применять техники активного слушания;</li> <li>- уметь дифференцировать мимические реакции и жесты собеседника, а также вербальные сигналы при организации коммуникативного процесса;</li> <li>- уметь устанавливать обратную связь с собеседником,</li> <li>- уметь учитывать компоненты невербальной системы в деловом общении;</li> <li>- уметь выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации,</li> <li>- уметь использовать правила аргументации в деловом общении.</li> </ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|